



# Kursprogramm



**AKADEMIE**  
für klinisches Risikomanagement

## Zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager/in

gemäß Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses, WHO-Curriculum, ISO 9001 (2015), ISO 31000, IEC 80001, KTQ, EN DIN 15224, COSO und LZK APS

Die **zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager/in** richtet sich an Führungskräfte im Gesundheitswesen, Risikomanager und Qualitätsmanagementbeauftragte sowie Ärzte, Pflegekräfte und Verwaltungsmitarbeiter mit Aufgaben im Qualitäts- und Risikomanagement. Sie können Ihre bereits bestehenden Erfahrungen gut in die Ausbildung mit einbringen und vertiefen. Auch Fachkräfte aus der Apotheke, Medizintechnik, Hygiene, Gesundheitsinformatik, technischer Sicherheit sowie Verantwortliche für Schadenmanagement und Krisenmanagement sind als Zielgruppe angesprochen. Die Ausbildung vermittelt Ihnen das für ihre tägliche Arbeit notwendige Rüstzeug, um Aufgaben im Qualitätsmanagement und klinischen Risikomanagement erfolgreich und effizient zu bewältigen. Das modular aufgebaute Curriculum besteht aus etlichen praktischen Übungen und Fallbeispielen in Kombination mit strukturiert präsentiertem Expertenwissen. Die Ausbildung schließt mit dem Zertifikat „Klinische(r) Risikomanager/in“ gemäß Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses und WHO-Curriculum, ISO 9001 (2015), ISO 31000, EN DIN 15224, COSO und Lernzielkatalog des APS ab.

Die Ausbildung wird mit **50 cme-Punkten** durch die Landesärztekammern in Berlin und Bayern zusätzlich zertifiziert.

**Ausbildungsleitung Dr. Alexander Euteneier, MBA:** Dr. Euteneier ist Facharzt für Chirurgie und Experte für klinisches Risikomanagement. In dieser Funktion berät er seit Jahren verschiedenste Krankenhäuser aller Versorgungsstufen in der Implementierung eines klinischen Risikomanagements und entwickelt mit der Führung bedarfsadaptierte Risikostrategien. Er ist Lehrbeauftragter für klinisches Prozessmanagement an der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin und seit über 10 Jahren als Veranstalter von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen für Ärzte und Pflegekräfte tätig. Er ist einer der Initiatoren des DGAV-Weiterbildungsprogramms für Chirurgen und Lehrgangleiter des Moduls Notfallmanagement. Zudem ist er Leiter der Arbeitsgruppe Bildung und Training im Aktionsbündnis Patientensicherheit und seit 2006 aktiver ATLS-Instruktor. Er ist Herausgeber des aktuell im Springer Verlag erschienenen „Handbuch klinisches Risikomanagement“, Autor weiterer Publikationen sowie gefragter Redner zum Thema Risikomanagement und Patientensicherheit.

• Die Evaluation der Lehrveranstaltung wird vom APS begleitet.



### Kursprogramm:

<b>Modul A</b>	10:00 - 18:00 Uhr	Einführung in die Ziele und Aufgaben des klinischen Risikomanagements; Rahmenfaktoren des Gesundheitswesens; Grundbegriffe Risiko, Sicherheitskultur und Patientensicherheit; Überblick über die QM-Richtlinie des G-BA, ISO-Normen 9001 (2015), 31000, IEC 80001, KTQ sowie EN DIN 15224, COSO, ONR 49000 ff, WHO-Curriculum, WHO IPSC-Rahmenwerk und weiterer RM-Systeme; Darstellung verschiedener Modelle und Werkzeuge des klinischen Risikomanagements.  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 1-3: Risiko-Assessment und Maßnahmenerarbeitung (gemäß ISO 9001 (2015), 31000, IEC 80001, KTQ, COSO, LZK APS)
<b>Modul B</b>	08:00 - 17:00 Uhr	Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements; Management komplexer Systeme; Aufgaben des Hygiene- und Medikamentenmanagements, Medizinprodukte - und IT; Zusammenspiel von Qualitäts-, Risiko- und Compliance-Management, Entwurf einer Risikostrategie; Analyse-Methode London Protokoll; Human Factors I, Kommunikation und Konfliktmanagement.  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 4-6: Risiko-Assessment und Maßnahmenerarbeitung (gemäß London Protokoll)

Kursprogramm:

<b>Modul C</b>	08:00 - 16:00 Uhr	Einzelne Werkzeuge und Verfahren des klinischen Risikomanagements (CIRS, Risiko-Heatmap, Audits, FMEA-Analyse, Patientensicherheitsindikatoren, Global Trigger Tool, Umfragen, etc.); Implementierung von Risikomanagement-Projekten.  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 7 - 9: Roll-out und Implementierung von Risikomanagement-Projekten
<b>Projektarbeit</b>		In der Zeit zwischen den Ausbildungsblöcken wird eine Projektarbeit zur Umsetzung und praktischen Anwendung des Gelernten durchgeführt. Z. B. Durchführung eines Risiko-Assessments, einer Mitarbeiter- bzw. Patientenbefragung oder Entwicklung eines Maßnahmenplans, um klinische Risiken zu reduzieren bzw. risikobehaftete Prozesse zu optimieren. Erstellung einer kurzen Projektzusammenfassung im Überblick.
<b>Modul D</b>	10:00 - 18:00 Uhr	Präsentation der Projektarbeiten, Diskussion in der Gruppe und qualifiziertes Feedback; Beschwerdemanagement, Schadenmanagement; Krisenmanagement; Reporting-Strukturen und Risiko-Controlling, Simulation & Szenario-Analyse, Kritische Infrastrukturen (KRITIS)
<b>Modul E</b>	08:00 - 17:00 Uhr	Möglichkeiten und Strategien der Risikoreduktion auf Intensivstation und auf peripheren Stationen; Einsatz von IT-Systemen für das klinische Risikomanagement; Sicheres Management von Medizinprodukten; Human Factors II - III; Regelverstöße, Dokumentation und Aufklärung  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 10 - 12: Szenarios zum Schaden- und Krisenmanagement
<b>Modul F</b>	08:00 - 16:00 Uhr	Risikoreduktion in der Notaufnahme, im Kreißsaal und OP; Organisationales Lernen, Planung und Durchführung von Trainings und Schulungsmaßnahmen;  Zusammenfassung der Kursinhalte und schriftliche Prüfung (MC-Fragen und offene Fragen), Zertifikatsausstellung und Verabschiedung

**Veranstalter:**

Akademie für klinisches Risikomanagement der Euteneier Consulting GmbH

**Tagungsorte:**

Langenbeck-Virchow-Haus · Luisenstr. 58/59 · 10117 Berlin  
Tagungszentrum Haus der bayerischen Landwirtschaft · Rieder Str. 70 · 82211 Herrsching am Ammersee

**Termine 2018/19:**

**Kurs-Module A - C:** 24. - 26. Januar 2019      **Module D - F:** 28. Februar - 02. März 2019 in Berlin  
**Kurs-Module A - C:** 23. - 25. Mai 2019      **Module D - F:** 27. - 29. Juni 2019 in Herrsching  
**Kurs-Module A - C:** 15. - 17. August 2019      **Module D - F:** 12. - 14. September 2019 in Herrsching  
**Kurs-Module A - C:** 31. Okt. - 02. November 2019      **Module D - F:** 21. - 23. November 2019 in Berlin

**Stornierung:**

Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25 % der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50 % der Kursgebühr. Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich.

**Anmeldeschluss:**

2 Wochen vor Kursbeginn

**Anmeldung:**

**E-Mail oder Post:** Ausgefülltes pdf-Anmeldeformular an [akademie@euteneier-consulting.de](mailto:akademie@euteneier-consulting.de) mit Betreff: Anmeldung zur zertifizierten Risikomanager Ausbildung

**Online-Formular:** Webseite [www.euteneier-consulting.de/akademie](http://www.euteneier-consulting.de/akademie)

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung auf Seiten des Veranstalters.

Jede/r Teilnehmer/in erhält kostenlos zur Ausbildung das Handbuch klinisches Risikomanagement, Hrsg. Euteneier, erschienen im Springer Verlag Nov. 2015 im Wert von 99,99,- € (ISBN 978-3-662-45150-2)



**Akademie für klinisches Risikomanagement der Euteneier Consulting GmbH**  
Dr. med. Alexander Euteneier MBA · Neuhauserweg 5 · 82211 Herrsching am Ammersee

# ANMELDUNG – 2019

Ich melde mich hiermit für die folgende Ausbildung an:

## Zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager/in

- 24.01.–26.01.2019 & 28.02.–02.03.2019 in Berlin
- 23.05.–25.05.2019 & 27.06.–29.06.2019 in Herrsching
- 15.08.–17.08.2019 & 12.09.–14.09.2019 in Herrsching
- 31.10.–02.11.2019 & 21.11.–23.11.2019 in Berlin

6 Tage: 2.190.- € \* zzgl. 265.- € \* für Schulungsunterlagen und Tagungspauschale  
Gesamtpreis 2.921,45.- € inkl. MwSt. \* Preis zzgl. MwSt.

### Teilnehmer/in:

Name, Vorname	Einrichtung
Straße	Abteilung
PLZ, Ort	Funktion
Email	Telefon

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung

per Email an:

akademie@euteneier-consulting.de

per Post an:

Akademie für klinisches Risikomanagement  
Euteneier Consulting GmbH  
Neuhausener Weg 5  
82211 Herrsching



AKADEMIE

für klinisches Risikomanagement

Frühbucherrabatt 10%  
auf die Teilnahmegebühr  
bis 6. Wochen vor  
Veranstaltungsbeginn  
2.629,30.- € inkl. MwSt.  
Gesamtsumme

### Euteneier Consulting GmbH

Neuhausener Weg 5

82211 Herrsching

Tel: + 49 8152 9991881

Web: [www.euteneier-consulting.de](http://www.euteneier-consulting.de)

Jede/r Teilnehmer/in erhält kostenlos zur Ausbildung das **Handbuch klinisches Risikomanagement**, Hrsg. Euteneier, erschienen im Springer Verlag Nov. 2015 im Wert von 99,99.-€.

### Stornierung:

Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25% der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50% der Kursgebühr. Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich.

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung auf Seiten des Veranstalters.