

## AUSBILDUNG:

### IT-Manager für elektronische Risikomanagement-Systeme in Kliniken

Die IT spielt in der Krankenversorgung eine zentrale und immer noch wachsende Rolle. Komplexe IT-Systeme und im Besonderen Risikomanagement-Systeme erfordern eine systemübergreifende Herangehensweise. Die Informationstechnologie unterstützt dabei das klinische Risikomanagement und kann durch Analyse gro-

ßer Datensätze mögliche Risiko-Indikatoren erkennen sowie neue Risiken identifizieren und reduzieren helfen. Medizinische Netzwerke sind jedoch selbst durch eigene IT-spezifische Risiken bedroht, die zu einer hohen Gefährdung der Patientensicherheit führen können, bis hin zum Stillstand der betrieblichen Abläufe.

#### Auf einen Blick

<b>Ausbildung</b>	IT-Manager für elektronische Risikomanagement-Systeme
<b>Zielgruppe</b>	IT-Mitarbeiter von Krankenhäusern, die eine Schnittstelle zum Risikomanagement haben oder ein Risikomanagement-System in Ihrer Klinik einführen
<b>Dauer &amp; Gebühren</b>	2 Veranstaltungstage für die Module A & B: 2 Tage für 780 €*
<b>Termine 2017</b>	15. - 16. März 11. - 12. Oktober
<b>Veranstaltungsort</b>	Inworks GmbH, Hörvelsinger Weg 39, 89081 Ulm
<b>Prüfungsleistung</b>	Schriftliche Prüfung über die vermittelten Inhalte
<b>Abschluss</b>	IT-Manager für elektronische Risikomanagement-Systeme
<b>Veranstalter</b>	Die Ausbildung wird in Kooperation der Akademie für klinisches Risikomanagement der Euteneier Consulting GmbH mit der Inworks GmbH angeboten. Lehrgangleiter und verantwortlich für die Lehrinhalte ist Dr. med. Alexander Euteneier MBA

\* zzgl. MwSt. inklusive Teilnehmerunterlagen und Tagungspauschale



## Module: 2 Tage



### 1. Tag – Modul A 10:00 – 18:00

- Einführung in die Aufgaben und Ziele des klinischen Risikomanagements; Rahmenfaktoren des Gesundheitswesens
- Grundbegriffe Sicherheitskultur und Patientensicherheit
- Rolle und Aufgaben des IT-Managers für elektronische RM-Systeme
- Überblick über die Normen ISO 31000, ISO/IEC 27001, IEC 80001, IT Infrastructure Library (ITIL) zur Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM)
- Zusammenfassung der wichtigsten risikobehafteten Kernprozesse im Krankenhaus
- Demonstration der Grundfunktionen eines elektronischen Risikomanagement-Systems
- Überblick über die Werkzeuge und Methoden des klinischen Risikomanagers zum besseren Verständnis der Anforderungen an die IT (CIRS, Risk-Heatmaps, Audits, FMEA-Analysen, Patientensicherheitsindikatoren, Global Trigger Tool, Umfragen, Maßnahmenmanagement etc.)

**Praxis: Scenario 1** - Risiko-Assessment klinischer Kernprozesse und Maßnahmenerarbeitung zur Risikoreduzierung (gemäß ISO 31000, IEC 80001 und ITIL) aus Sicht des IT-Managers

**Praxis: Scenario 2** - Entwurf einer IT-basierten Risikostrategie und Implementierung einer Risikomanagement-Software

### 2. Tag – Modul B 09:00 – 17:00

- Die Rolle der IT im Zusammenspiel mit dem Qualitätsmanagement, Risikomanagement und Compliance-Management
- Die Rolle der IT im Zusammenspiel mit dem Hygiene-Management, Medikamentenmanagement und Medizinprodukte & Geräte
- Die Rolle der IT im Zusammenspiel mit dem Schadensmanagement, Krisenmanagement und Risiko-Controlling
- Relevante Aspekte des Datenschutzes bei der Implementierung eines elektronischen Risikomanagement-Systems
- Effekte der Automatisierung, Mensch-Maschine-Interface, Human-Faktor SHELL-Modell, Black-Box-Effekte, Big Data, Internet der Dinge etc.
- Sensibilisierung von IT-Risiken an Beispielen von BfArM-Fehlermeldungen und Cyber-Attacken-Szenarios

**Praxis: Scenario 3** -Darstellung von Prozessen und Steuerung deren Risiken über elektronische Risikomanagement-Systeme

**Praxis: Scenario 4** -IT-Sicherheit und Abwehrmaßnahmen bei Cyber-Attacken zur Sicherstellung der Patientensicherheit.

Zusammenfassung der Lerninhalte und Diskussion offener Fragen

Prüfung

Feedback, Urkunden und Verabschiedung

## Programminhalte

Die Ausbildung behandelt Grundlagen, Methoden und Maßnahmen des IT-basierten klinischen Risikomanagements sowie weiterführende Themen wie Strategien zur Erfassung und Reduzierung spezifischer Risiken bei Cyber-Attacken, Compliance-Vergehen, Datenschutzverletzungen und den Einsatz geeigneter Software-Systeme für ein effektives Risikomanagement. Alle Lerninhalte werden anhand von Übungen und 4 Praxis-Scenarios illustriert.

Die zertifizierte Ausbildung zum IT-Manager für elektronische Risikomanagement-Systeme verschafft Ihnen mehr Sicherheit in Ihrer täglichen Arbeit und vermittelt Ihnen einen Überblick über die Werkzeuge und Methoden des klinischen Risikomanagements. Sie entwickeln ein größeres Verständnis für die Bedürfnisse des klinischen Risikomanagers und verstehen die Komplexität des Anforderungsprofils an die IT.

In der Ausbildung vertiefen Sie als Experte für Informationstechnologien ihre IT-Sicherheitskenntnisse und lernen neue IT-spezifische Risiken und Bedrohungsszenarien kennen sowie mögliche Abwehrmaßnahmen. Damit unterstützen Sie einerseits die Arbeit des klinischen Risikomanagers und Qualitätsmanagementbeauftragten, andererseits erhöhen Sie dadurch auch die Sicherheit ihrer klinikeigenen IT-Systeme.



## Lehrgangisleiter

**Dr. Alexander Euteneier, MBA**

Dr. Alexander Euteneier MBA ist Facharzt für Chirurgie und Experte für klinisches Risikomanagement. In dieser Funktion berät er seit Jahren mit seiner Firma Euteneier Consulting GmbH verschiedenste Krankenhäuser in der Neuausrichtung oder Implementierung eines klinischen Risikomanagements und entwickelt gemeinsam mit der Führungsebene Risikostrategien.

Durch seine mehr als 15-jährige Zusammenarbeit mit Medizininformatikern und seinen eigenen Erfahrungen aus der Software-Entwicklung und Implementierung von eLearning-Systemen kennt Dr. Euteneier sowohl die Denkweise und Ansprüche der Medizininformatiker als auch die Erwartungen und Bedürfnisse der Kliniker.

Er ist Lehrbeauftragter für klinisches Prozessmanagement an der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin und seit über 10 Jahren als Veranstalter von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen für Ärzte und Pflegekräfte tätig. Dr. Alexander Euteneier ist aktiv im Aktionsbündnis Patientensicherheit engagiert, wo er unter anderem die AG Bildung & Training mehrere Jahre leitete.

Er ist Herausgeber und Autor zusammen mit 34 weiteren Autoren des Handbuchs Klinisches Risikomanagement (Springer Verlag Nov. 2015) und weiterer Publikationen sowie gefragter Redner zum Thema Risikomanagement und Patientensicherheit.

**inworks**<sup>®</sup>

**Inworks GmbH**  
Hörvelsinger Weg 39  
89081 Ulm - Germany

**Tel:** +49 731 93807-0  
**Fax:** +49 731 93807-18  
**E-Mail:** info@inworks.de  
**Web:** www.inworks.de



**AKADEMIE**  
für klinisches Risikomanagement

**Euteneier Consulting GmbH**  
Neuhauser Weg 5  
82211 Herrsching

**Tel:** + 49 8152 9991881  
**E-Mail:** akademie@euteneier-consulting.de  
**Web:** www.euteneier-consulting.de

Ich melde mich verbindlich für die folgende Ausbildung an:

## Zertifizierte Ausbildung zum IT-Manager für elektronische Risikomanagement-Systeme

15. – 16. März 2017 | 780,- €\*

11 - 12. Oktober 2017 | 780,- €\*

\* Preis je Teilnehmer, zzgl. MwSt. inkl. Teilnehmerunterlagen und Tagungspauschale

Teilnehmer:

Name, Vorname:

Einrichtung:

Straße:

PLZ / Ort:

Funktion:

Abteilung:

E-Mail :

Telefon:

Ort, Datum

Unterschrift

**Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung**

**per E-Mail an:**

akademie@euteneier-consulting.de

**per Post an:**

Euteneier Consulting GmbH,  
Neuhauser Weg 5, 82211 Herrsching

**Anmeldeschluss: 2 Wochen vor Kursbeginn**

**Veranstalter:**

**inworks**<sup>®</sup>

**Inworks GmbH**

Hörvelsinger Weg 39  
89081 Ulm - Germany

**Tel** +49 731 93807-0

**Fax** +49 731 93807-18

**Web** www.inworks.de

**Stornierung:**

Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25% der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50% der Kursgebühr. Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich.

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung auf Seiten des Veranstalters.

 **AKADEMIE**  
für klinisches Risikomanagement

**Euteneier Consulting GmbH**

Neuhauser Weg 5  
82211 Herrsching

**Tel:** + 49 8152 9991881

**Web:** www.euteneier-consulting.de